

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 7 日 (15:00~16:00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	黒田、戸高、沢山、多田、荒川、橋口、黒木 (彩)

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	11 人	人	1 人	12 人

前回の改善計画	・情報共有を徹底する為にラベル作成し、職員の誰が見ても分かる様に情報整理、開示をしていく。 ・紙面だけでなく、口頭での情報共有も繰り返し図っていく。 ・ご家族様へも引き続きホームページやLINE等のツールを活用し活動の様子など情報発信をしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・最初の情報、ケアプランの置いてある場所が分からない。 ・申し送りの徹底をし、困っている事をそのままにしない。 ・職員だけでなくご家族とも情報共有できている。 ・LINEやホームページの宣伝ができるツールが欲しい。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1 人	10 人	1 人		12 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		10 人	2 人		12 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5 人	6 人	1 人		12 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1 人	6 人	5 人		12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・慣れていない時期の配慮が、本人にも家族にもできている。 ・職員に対しても初期のかかわりについて配慮した声掛けが出来ている。 ・新規利用の方の利用前の情報共有。対応の共有。 ・利用開始時の不安の聞き取り等、関係作り。 ・知り得たことを聞いたままにしない。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・職員全員に共有できているわけではない。 ・関係作りが難しいご家族もいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・さくらんぼの中にあるツールを活用し情報共有を円滑に、対策検討をしやすくしていく。 ・ご家族参加型のイベントの開催。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 月 日 (15 : 00～16 : 00)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	黒田、田中、多田、安楽、黒木 (翔)、坂本、黒木 (彩)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	8 人	3 人	1 人	12 人

前回の改善計画

- ・具体的な目標を、本人を軸に考え、共有し、自己実現できる体制作りを行っていきます。
- ・決定した目標に対しての振り返りの時間を設け、個別ケアの充実を図ります。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ミーティングや申し送りで日常的に共有し振り返りを行うことが出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？		5 人	6 人	1 人	12 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		8 人	3 人	1 人	12 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		6 人	5 人	1 人	12 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		9 人	1 人	2 人	12 人

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・申し送りなどで日共有できている。
- ・ケアプランの目標のみでなく、今のリアルな目標設定や実現に対する具体的な取り組みが出来ている。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ケアプラン共有出来ていない。
- ・特に意思疎通を図りづらい利用者様については、本人が本当にやりたい事なのか、望んでいるのか分からない。
- ・家族中心の支援になってしまっているのではないかと？ (本人中心でなく、家族中心の支援)
- ・話せる方も我慢しているのではないかと。 ・気持ちの汲み取り方が足りなかったかもしれない。
- ・他職員との共有が足りなかったのではないかと。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

- ・前回の改善計画を引き続き実施。
- ・日常的に目につきやすい場所に、利用者様毎の目標や直近の共有情報などが一目で分かるボードを作成する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 月 日 (15:00～16:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	戸高、田中、多田、安楽、坂本、黒木 (彩)

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	6 人	4 人	2 人	12 人

前回の改善計画	・ さくらんぼ独自に暮らし方シートを作成し、活用していく。 ・ 情報を見る、知る環境作りをしています。 ・ 申し送りの内容の見直しを行っていきます。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 暮らし方シートが出来ていない為、活用も出来ていない。あった方がいい。 ・ 申し送り時間の検討をし、変更したことでゆとりを持って申し送りが出来ている。 ・ 環境作りは都度検討し様々な意見が上がり、いい方向に向かっていると思う。 ・ 訪問だけの利用などで会う機会のない方がいる。暮らし方シートがあると、もう少し視野が広がるのではないかな。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？		1 人	10 人	1 人	12 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2 人	9 人	1 人		12 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1 人	9 人	1 人	1 人	12 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3 人	8 人	1 人		12 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2 人	8 人	1 人	1 人	12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 本人の状態に合わせた介護。 ・ 体調の変化など小さな事でも情報共有し、すぐに対応が出来る。 ・ 気づいた事はスタッフで共有しあっている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 知り得る情報に個人差がある。 ・ 利用の仕方により会う機会のない方、意思疎通の測れない方との個人差が大きい。 ・ 暮らし方シートも出来ていないので、以前の暮らしが分からない。 ・ 本人とゆっくり関わる時間が持てていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 申し送り簿などツールの見直しを検討し、情報を分かりやすく整える。 ・ 暮らし方シートの活用を継続。利用以前のその人を知る時間を持つ。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 9 月 25 日 (15 : 00～16 : 00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	黒田、戸高、多田、荒川、橋口、坂本、黒木(彩)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	5 人	6 人	1 人	12 人

前回の改善計画	・訪問や送迎に行った職員がご家族様に自宅での様子を伺い、毎日のミーティングで報告し、情報を共有していきます。 ・民生委員、地域資源が把握できるように環境を整えていきます。(民生委員名簿、運営推進会議文書配布への現場職員同行、ほっとカフェ開催時の参加)
前回の改善計画に対する取組み結果	・訪問や送迎時にご家族から様子を伺うことができ情報共有することができた。 ・ほっとカフェや下三名地区高齢者クラブへの参加はできた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係を理解していますか？		7 人	4 人	1 人	12 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		8 人	3 人	1 人	12 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		5 人	6 人	1 人	12 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		2 人	8 人	2 人	12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・送迎時に交流を図り、ご自宅にいるときに何をされていたのか生活スタイルの把握に努めている。 ・家庭環境、周囲の環境を考慮したサービス提供。 ・小さな事でも情報共有。 ・本人だけでなくご家族とも交流を図り、情報収集し、改善、反映している。 ・ケアマネの情報の周知でスムーズに関わりを持つことが出来た。 ・コミュニケーションの中で昔の暮らし方などを聞く事ができた。 ・外部の方との交流が増え、情報が入りやすくなった。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・情報の発信まで至らない事がまあり、生活スタイルの把握、理解が出来ていない。 ・やり取りの難しいご家族もあり、情報収集しづらい事もある。 ・独居の方は特に困難に感じる。 ・介護度により違いがある。 ・民生委員等の把握が出来ていない。 ・行政との関わりがない。 ・地域を含めての包括的なケアは不十分。 ・対策が間に合っていないと感じる事があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・地域資源活動への参加の継続。(クリスタルカフェ、つむぎ・くにとみ応援隊等) また、運営推進会議へ現場職員も交代で参加し、地域の方々や民生委員、行政の方の交流を図る。 ・本人だけでなく、ご家族とのコミュニケーションを図り、生活スタイルの把握に努め、知り得た情報の発信をし、情報共有していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 9 月 25 日 (15 : 00～16 : 00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	黒田、戸高、多田、荒川、橋口、坂本、黒木 (彩)

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	8 人	2 人	1 人	12 人

前回の改善計画	・地域資源についての情報収集を行い、地域資源の把握に努めます。 ・報連相が円滑に出来るように、マニュアル作成及び見直しを行い、環境を整えていきます。 ・報告だけで完結しない様、話し合える環境作りをし、柔軟な支援が出来るよう努めます。
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域資源の把握が限定的。(場所、種類) ・必ず報連相するように出来ている。 ・マニュアルがないのでわからない。 ・申し送り時間などで都度話し合いが出来ている。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		7 人	4 人	1 人	12 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	4 人	7 人		1 人	12 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	3 人	7 人	2 人		12 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2 人	9 人		1 人	12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・小さな事でも報告をし、対策検討、支援ができている。 ・ミーティングでの情報共有。 ・ご本人の状況、変化に合わせ、柔軟な対応。 ・包括的な支援が出来てきている。 ・必ず報連相するようにしている。 ・訪問先での状況、状態を把握し、細かく報告。 ・緊急時の素早い対応。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源の把握が限定的。地域の方たちとの交流の場も限定的。 ・マニュアルが無い。 ・地域資源が必要だと感じる事はあった。 ・問題解決に至らない時もある。 ・休んでいたりしてその場にはいない職員への周知。 ・変化に気付かない時もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・施設内だけで完結しない様、地域資源の把握に努め、積極的に活用する。 ・報告だけで完結しない様、ミーティングを開催し、情報共有、対応策検討を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 26 日 (15 : 00～16 : 00)
6. 連携・協働	メンバー	黒田、多田、荒川、安樂、黒木（翔）、橋口、坂本、黒木（彩）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	5 人	3 人	3 人	12 人

前回の改善計画	・町民祭等の地域行事に積極的に参加し、行政や地域の方々との交流を図ります。 ・ほっとカフェ、下三名区高齢者クラブ、クリーン国富への参加を継続し職員交代で参加します。 ・担当者会議への現場職員への参加を促し、各種機関との連携を図ります。
前回の改善計画に対する取組み結果	・感染症の感染などにぶつかり、なかなか地域行事への参加が行えない。 ・新しくクリスタルカフェに限られた職員ではあるが参加している。 ・担当者会議への参加。ご家族、他職種の意見も聞く機会が増えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2 人	3 人	3 人	4 人	12 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		3 人	2 人	7 人	12 人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		2 人	1 人	9 人	12 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			1 人	11 人	12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・コロナの 5 類移行により参加できるようになった。 ・担当者会議に参加し、他サービス機関との会議を行えている。参加した後に情報共有できている。 ・担当者会議や IC に参加し、他サービス機関との情報交換、共有ができている。 ・LINE 等のツールを活用し、ご家族や訪看との情報共有。 ・担当者会議前に、ケアマネを通し情報の共有が出来ている。 ・ほっとカフェ等に拠点全体での参加。 ・新たに地域支援事業への参加。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域のイベントへの参加。 ・町民祭等への参加が出来ておらず、地域住民との交流は殆どない。 ・来客は殆どない。 行政、地域の方々との交流が出来ない。 ・ほっとカフェ等への参加は限られた職員だけ。 ・会議等に参加する機会が殆どない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・引き続き地域行事への参加を積極的に行い、地域の方々との交流を図ります。 ・現場職員の運営推進会議、担当者会議等への参加を継続していきます。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 26 日 (15 : 00～16 : 00)
7. 運営	メンバー	黒田、多田、荒川、安樂、黒木（翔）、橋口、坂本、黒木（彩）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	5 人	2 人	3 人	12 人

前回の改善計画	・昨年度より継続し、運営推進会議へ現場職員が参加できるように勤務調整を行います。また、会議内容の周知を図る為にファイルし、情報開示します。 ・職員一人一人が発言しやすくなるよう、環境作りに努めます。
前回の改善計画に対する取組み結果	・普段の業務の中でも様々な意見が飛び交うようになった。 ・意見を言えるようになった。 ・運営推進会議に参加できるようになった。 ・発言の多い、少ないは職員により違う。 ・言っても聞いてもらえない気持ちがある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	1 人	5 人	4 人	2 人	12 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	7 人	1 人	3 人	12 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		2 人	6 人	4 人	12 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	1 人	3 人	5 人	3 人	12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・申し送りやミーティング以外でも、様々な意見が飛び交っている。 ・積極的な意見発信。 ・地域に出かける機会が増えた。 ・考えをみんなで共有し、改善に努めている。 ・ご家族の意見を報告し、運営に反映。 ・小多機だからできるサービスについて意見。 ・地域行事参加への約束。 ・地域支援事業への参加。 ・運営推進会議に参加出来る様になった。 ・運営推進会議の情報開示、参加への促し。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の方々との交流。 ・ファイルの場所が分からない。 ・発言の多い、少ないが職員により違う。 ・苦情を耳にする機会がない。 ・運営推進会議への参加がまだ出来ていない。理解度が足りない。 ・自分が発言出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・運営推進会議への参加を促し、発言、交流の機会を作っていく。 ・ミーティング等で意見を聞く場を設け、全員が意見発信しやすい環境を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 26 日 (15:00～16:00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	黒田、多田、荒川、安樂、黒木（翔）、橋口、坂本、黒木（彩）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	5 人	6 人	1 人	12 人

前回の改善計画	・リスクマネジメント委員会を中心にヒヤリハット提出を呼びかけ、集計し、ミーティングでの報告を行い、対策検討を行う等情報共有を図って行きます。 ・感染症対策を行いながら、施設内外研修への参加を促して行きます。また、事業所勉強会を行っていきます。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ヒヤリハットを書くのを忘れてしまい、提出が出来ていない。 ・研修参加が出来る様になり、みんな参加出来ている。 ・事業所勉強会が出来ていない。分からない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1 人	6 人	4 人	1 人	12 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2 人	6 人	3 人	1 人	12 人
③	地域連絡会に参加していますか		1 人	3 人	8 人	12 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		7 人	4 人	1 人	12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・施設外研修への参加。オンライン研修参加。 ・選択し研修参加する事で、スキルアップにつながっている。 ・可能な限り連絡会への参加。・ヒヤリハットの提出。ミーティングでの報告、共有。 ・安全管理に注意している。 ・リスクについて相談し、実践、報告をし、安全管理に努めている。	

できていない点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域連絡会への参加。・研修参加。・研修参加に限りがある。 ・ヒヤリハットの提出。・施設内勉強会への参加。・ヒヤリハットの申し送りでの報告。 ・連絡会等は参加する職員が限られている。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ヒヤリハットを月ごとに集計、報告を行い提出を促し、安全管理に意識を向けるようにしていきます。 ・引き続き、施設内外研修へ積極的に参加を促して行きます。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 9 月 26 日 (15 : 00～16 : 00)
9. 人権・プライバシー	メンバー	黒田、多田、荒川、安樂、黒木（翔）、橋口、坂本、黒木（彩）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	8 人	人	1 人	12 人

前回の改善計画	・成年後見制度について年一回勉強会を行い、全職員が把握できるようにしていきます。 ・抑制廃止推進委員会が開催する勉強会に参加します。また参加できていない職員は後日ビデオ配信資料等で参加して頂き、知識を深めていきます。
前回の改善計画に対する取組み結果	・委員会開催の勉強会への参加はできた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	5 人	6 人	1 人		12 人
②	虐待は行われていない	10 人	2 人			12 人
③	プライバシーが守られている	3 人	8 人	1 人		12 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している		1 人	6 人	5 人	12 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4 人	8 人			12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の状況に合わせたケアの検討。 ・プライバシーに配慮した情報共有の徹底。 ・身体拘束、虐待は無い。 ・無理強いしない。 ・言葉遣いを意識している。 ・身の危険がない場面に限り自由に過ごしていただいている。 ・注意しあえる空気は出来ている。	

できていない点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・行動制限。居場所の制限。（ドアロック等） ・直接身体にかかわる以外の事が出来ていない。 ・スピーチロックの場面を見かける。 ・意思疎通が難しく、怒らせてしまう事がある。 ・トイレ誘導時、入浴誘導時の配慮。プライバシーの保護。 ・言葉遣いが気になる時がある。 ・成年後見制度について利用されている方も居ない為、理解出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・引き続き、注意し合える環境作りに努め、虐待、拘束防止をしていきます。 ・	