

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人慶明会	代表者	理事長 原田一道	法人・事業所の 特徴	利用者一人ひとりの人格を尊重し、住み慣れた地域での生活を維持することが出来るよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスを柔軟に組み合わせることにより、地域での暮らしを支援します。
事業所名	小規模多機能型 居宅介護 とみよし	管理者	高野康隆		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	人	3人	人	人	人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	管理者変更により現管理者の計画作成担当者との兼務解消 役割分担の明確化 タスクシフトの取組 業務の見直し	管理者変更実施 役割分担への取組 介護リーダーの退職により再度役割見直し 必要になっている為再検討の必要な状態 タスクシフト 掃除等の介護補助業務専門職員の雇用 入れ替わりはあったが、4月から再度契約予定 それにより職員の介護専門業務に時間充てることが出来ている	時間や人材確保の課題は今後も続くでしょう。単に人を増やすなど抜本的な改革も検討できないのですか お世話になっているところでは皆さん良くされているのがわかります。(家族)	外部評価に対して A~F の項目ごとの担当制により継続的な取組む体制をつくる。 時間の確保の課題に対して 業務効率化と5S活動 運営方法の見直しを行う。
B. 事業所のしつらえ・環境	法人計画としての 長期修繕計画(利用者様視点)の見直しと予算化	屋外 コーキング材のやり替え 屋内 壁の修繕箇所のやり替え 天井の塗り替え 壁紙の張替え実施 次年度に向けてカーテン入れ替を予算化 収益の一部を積み立てた。	予算の関係もあるでしょうから、順次されているとわかりました。天井の汚れは気になっていた良くなったと思います。 施設内がきれいになったのは行ったときにわかりました。あまり気にはならないが、言われれば外観もそろそろでしょうか (Fa) あまり来ることなくわからない。来た時には臭いがあるとは思わないけど普段はわからない。(地域) グループホームではよく身体拘束と鍵の話は出ます。鍵をしない	環境改善 カーテンの入れ替えの実施 入りやすい雰囲気としての工夫について手段検討継続

			ことのリスクもあると思います。 (行政)	
C. 事業所と地域のかかわり	施設での家族・地域交流イベントの検討 施設にかかわり入っていただく機会を増やす為ボランティア活用 地域敬老会等への貢献方法の再考	ボランティア ハンドマッサージ 敬老会貢献方法 これまでのお客様の立場からバックアップ的立場で準備 敬老会行われず未参加	いつも来られた時にはあいさつされていますが、どのように過ごしているかもう少し話が出来たらいいと思います。(Fa) 生目地区全体が、いろいろな人が集まるような会を中止した経緯もあります。参加が少なかったのは仕方ないのでは(地域)	地域行事参加の継続 広報誌の発行の継続(回数増目標)
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域課題に対する地域へのアプローチとそれらを意識したカンファレンス実施 及びその内容についての運営推進会議での報告	運営推進会議にて、事例報告を行い、事業所の支援の方針や取り組んでいることを紹介した。	事業所内で何が出来るかどういう相談が出来るのかはわからない。 関わりがないと難しい。	地域のインフォーマルサービスの計画への位置づけ 利用者様ひとりひとりのエコマップを作る。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議での報告方法や内容の充実を図る 事例検討する回を作る	事例報告はできたが検討には至らなかった。	取組をわかりやすく報告 目的をもって報告できるとよいでしょう。 会議には出ていないのでわかりません。	事例報告の定型化 わかりやすい報告方法にしていくことで、取り組みをお伝えしていく
F. 事業所の防災・災害対策	防災計画の開示(運営推進会議) 地域防災訓練への参加	運営推進会議にて事業所の防災体制の概要版について説明 地域防災訓練へ参加(管理者)	事業所は水害の心配のある地区にありますが、水門の管理が徹底されるようになっているので以前のような水害の心配はよほど大きな災害でない	家族へ事業所の防災についての説明を行う。