

# オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染防止につきまして、ご協力を頂きありがとうございます。

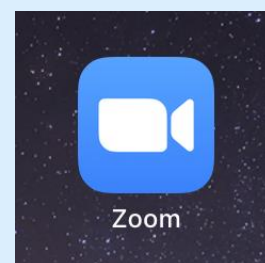
この度、サンメリーでは、ZOOM（テレビ会議）アプリを利用したの【オンライン面会】に対応致します。

ご自身のスマートフォンやパソコンに ZOOM アプリをダウンロードすることで、ご自宅等にしながら、利用者様とご面会頂くことが可能となります。

## オンライン面会のご利用の手順

### ①スマートフォン・タブレットに ZOOM アプリをインストール

- ・ iPhone は AppStore で ZOOM 検索  
【ZOOMCloudMeetings】を選択



- ・ Android は play ストアで ZOOM 検索  
【ZOOMCloudMeetings】を選択

② オンライン面会の予約電話（平日 9 : 00-17 : 00）をお願いします。

面会希望の前日までにご連絡ください

TEL : 0985-75-2060 担当 : 壺岐

面会可能日程 平日のみ 1回 15分

10 : 30-10 : 45 11 : 00-11 : 15 16 : 00-16 : 15 16 : 30-16 : 45

1 家族月 1 回でのご協力お願い致します。

③ 面会日時になりましたら、施設よりお電話致します。

- ・ ZOOM を起動し【ミーティングに参加】を選択ください。
- ・ ミーティング ID 876 243 9665 を入力してください。
- ・ パスワードを入力してください（お電話でお伝えします）
- ・ 正常に接続されると施設内の映像が画面に表示されます

#### ※注意事項※

- ・ 通信に関する費用は自己負担となります。
- 無線 LAN（WI-FI 環境）を推奨いたします。
- ・ アプリのインストールその他技術的なことについてのお問合せはご遠慮ください。
- ・ 通信状況が不安定になりオンライン面会を中止させていただくことがございます。
- ・ ご面会には機器の取り扱い、会話の取り次ぎ役として職員が同席致します。