

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 1号館

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設の理念を作っている。地域との関係性を大切にすることを職員間で共有できている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一人として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染症が5類に移行しても積極的な外部との関りは難しい状況が続いている。事業所として計画をたてても、なかなか地域に向くことは難しいが、地域ボランティアの受け入れは開始できている。空き部屋がある場合は、国富町在住の利用者様限定で、体験利用や緊急ショートステイの受け入れなど、国富町の方の施設として柔軟に対応している。	新型コロナウイルスが5類になっても感染予防の観点から地域とのつながり作りは難しい状況が続いている。今後もボランティアの受け入れや地域行事の参加は感染状況を確認しながら継続していきます。また空きベッドがある場合は、地域の在宅介護者の介護負担軽減の役割としても地域に貢献します。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議を開催し、当施設での取り組みを報告。ご家族様等からの意見や意向も直接うかがうことができている。ご家族の参加が少ないため年1回の参加はお声かけしていきたい。民生委員や地区長にも参加いただいている。オンライン参加の実現には至らなかった。	今後も施設での開催に変更しサービス向上に取り組んでいきたい。全利用者様のご家族が年1回でも参加いただけるようお声掛けをしていきます。仕事を持たれている方や県外のご家族等も参加できるようオンラインでの参加も今後検討していきます。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	国富町グループホーム連絡会議に参加。国富町内の他グループホームの取り組みや感染対策・研修の取り組み方法など市町村等担当者からアドバイスをいただくこともできている。また、感染症が発生した時は行政に報告し連携を図った。また、ご自宅を離れ施設に入居された利用者様の入	今後も地域密着型施設として求められている(地域の課題等)施設の立場等も考慮しながらケアサービスの向上に取り組んでいきたい。 災害時空きベッドがあれば自費の受け入れも可能。空きベッドがなくても行政のからの申し出があれば受け入れ可能。		

				居時と退居時に情報を共有し、生活場所が移られたことをお伝えしている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>身体拘束廃止委員会による年2回の勉強会に参加。参加できなかった職員も研修会の資料を使い勉強会に参加。入所時には転倒転落の評価を行い、ご家族様にも転倒転落等に対する施設の対応についてもご理解と同意をいただき、身体拘束を行わない施設であることをお伝えしている。</p> <p>サンフローラみやざきの入所と共同で立ち上げている身体拘束廃止委員会にも毎月参加し、センサーマット除去等について検討。精神安定剤等の内服薬継続についても頓服への変更など主治医と連携をはかっている。</p> <p>玄関の施錠を開放することは難しいが、中庭を開放し施設内だけでなく天気の良い日には、中庭に出て園芸療法や散歩をするなどの気分転換をはかっている。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>サンフローラみやざきと共同で委員会を立ち上げている。指針に基づいた定期的な勉強会に年2回参加。また、一人の職員で対応するのではなく、利用者様の状況により職員を変えるなど職員の介護負担を軽減することも虐待防止の一つとして対応している。</p> <p>Aと評価を継続できるよう今後も定期的に勉強会に参加し、マンネリ化せず常に虐待防止という視点を持つようにする。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。</p> <p><保健介護課より> 多角的な視点から注意を払ってほしい。 ーはい。多角的視点をもてるよう外部研修等にも積極的に参加してまいります。</p>

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	必要時は管理者から説明は可能である。現段階で権利擁護制度が必要な利用者様はいらっしゃらない。パンフレットは準備し必要時はご説明ができるように準備している。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時には契約書や重要事項説明書を読みいただきながら説明を行い同意を得ている。実費となる利用料金の変更があった場合も説明を行い書面にて同意を得ている。今年度は介護保険法の改正もあり、再度、重要事項説明を行い再契約をいただいた。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に1回以上は利用者様家族へアンケートによるご意見や施設にご意見箱を設置しご要望をうかがっている。また、ご意見については改善策を検討し、ご家族様に改善策の回答をしている。運営推進会議参加や、重要事項説明書にも行政や第三者委員の連絡先等を記入所時に説明を行っている。		A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。 <保健介護課より> 要望や改善といった公表はしていますか？ → 公表はしておりません。 外部評価同様にホームページ等の公表も検討してまいります。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者参加のもと朝の申し送りや職員の個別面談で話を聴く機会を設けている。			

11	就業環境の整備	<p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>定期的に面談があり意見をきってもらっている。また、就業規則の変更等があった場合は文書にて報告がある。キャリアパス制度が整備されたことで、職員の目標設定や目標達成時の評価が明確になり、職員の向上心に繋げることができている。</p>	/	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。</p> <p><保健介護課より> キャリアパス制度の整備はとてよよいと思います。</p>
12	職員を育てる取り組み	<p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>人事考課制度によるキャリアアップ制度あり。研修自体がオンラインで受けることもできるようになり、法人外の研修の機会も増えてきている。</p>	/	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。</p> <p><保健介護課より> 法人外の研修は、行政と連携できれば何か生まれるかも。 →はい。何かありましたら参加させていただきます。当施設も「このような研修ができないか？」という意見ができましたら、ご相談させていただきます。</p>
13	同業者との交流を通じた向上	<p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>国富町グループホーム連絡協議会に入会し同業者とのネットワークづくりや、同業者の取り組みを聞くことで画一的な支援にならないよう、サービスの質の向上に努めている。今年度も1回の開催ではあったが、お互いの施設の取り組みや、支援に対する相談や助言などを行える会議であった。来年度はそのような機会に職員参加も検討したい。</p>	/	/	/

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご支援を開始する段階で利用者様の生活歴や趣味などを知ることをご本人のご要望や不安に対し何を望まれているのかを察することができる場合がある。ご家族様にもその都度確認しながら、職員が家族の代わりに寄り添えるように支援を行っている。			
15	馴染みの人や場との 関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染対策のため制限はあるもののシールドなしでの面会に切り替えることができている。また、毎月利用者様の様子を写真付きのお便りにしてご家族に送ったり、ホームページに日頃の様子を更新している。	感染状況をみながら、外出支援等おこなっていきます。毎月の写真付きのお便りやホームページの更新を行っています。 <保健介護課より> ご家族の要望でLINEで写真を送ったりしていますか？ → しています。 しかし、送信ミスもありましたので慎重に対応したいと考えております。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	計画作成の段階でご本人の意向を聞き取ることは難しいことが多い。日頃の会話に関心を持ち把握するよう努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎朝の申し送り等で利用者様の身体状況等を把握し、日々課題とケアについてはその都度話し合いを行っている。状況や対応についてはご家族にも相談や報告を行うようにしている。また、併設している老健の専門職(看護・リハ・管理栄養士等)からの助言も計画に位置付けることができている。毎月モニタリング(評価や計画の見直し)を行っている。	意向や希望をご本人の口から聞き取ることは難しい状況がある。また、ご家族の意向とご本人の状況がずれてしまうこともある。私たちは利用者様ご本人の日頃の表情や言葉を記録し、ご本人の代弁者ともなる必要がある。介護計画を作成する際はご家族様に十分な説明を行いながら計画書に同意をいただいでいくように努めていきます。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々気づいたことを個別記録に記入し情報を共有し介護計画をみなおしている。毎日の申し送りです利用者様個別の状況も共有できている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。</p> <p><ご家族様より> 大変だと思うが季節かわりの服装などに気を使ってほしい。 → ご家族様は「施設に持ってきているのに」というお気持ちだと思います。季節の変わり目は特に温暖差もあります。利用者様にお尋ねしながら衣類の調整をさせていただきます。</p>
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体験入居希望があった場合は体験も積極的に取り入れている。ご家族様に事業所のLINEを登録いただき、ニーズに対し早い対応ができるよう努めている。	体験入居はご家族も職員も安心できる支援となっている。利用者様ご本人の様子を観察しご本人にとって当施設が良い施設であるのか、ご本人の居心地はどうか？ という双方にとって安心できる支援となっている。今後も地域のニーズに合わせ多機能的な支援ができるよう積極的に意見を聞ける機会もつっていききたい。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス等の感染防止のため今年度もボランティア活動の受け入れや地域との連携は難しかった。	運営推進会議で利用者様のニーズを伝えながら社会資源の把握につとめていきたい。 <保健介護課より> ニーズはあると思う。町内ボランティアが衰退しないためにも積極的に受け入れてほしい。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力病院の協力を得ながら認知症の専門医と内科等の専門医で適切な医療を受けられるよう体制を整えている。また、歯科医院の往診を受けていただくことで口腔機能の維持するご支援も継続できている。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月、医療福祉連携会議を開催し連携を図っている。また、電話での相談もしやすい環境のため利用者様の体調変化時には安心できる協力体制がとれている。また、毎月、けいめい記念病院の院長とのヒアリングもあっており、連携に困った事例や、新規利用者様の情報を共有することができる。	/	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。</p> <p><保健介護課より> 連携がしっかりとれているようで素晴らしいです。</p>
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入所時に利用者様の重度化や終末期の状態になられた場合の意向を確認している。その後も状態変化あった場合には意向確認を行いながら対応している。	/	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。</p> <p><保健介護課より> ACPの推進にも今後ご協力をいただきたい。 → 先日の研修会にも職員が参加させていただきました。ACPIについて他職員も理解し実践してまいります。</p>
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	応急手当や急変時の初期対応の勉強会や訓練に参加している。けいめい記念病院の感染管理認定看護師による感染症の勉強会や発熱時や嘔吐時の様子観察の視点などフローチャートを作成し急変に備えている。	/	/	/
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	最低年2回は火災訓練を行っている。その他災害時(地震・水害)の訓練も行っている。BCPも作成している。	感染予防等の観点から災害訓練に渡邊区長や地区の方の参加はご遠慮いただいた。また、地域で「野焼き」がある時、交通規制等がある場合も前もって施設に直接ご連絡いただいた。ありがとうございます。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。</p> <p><保健介護課より> 地域の人々や消防団等の関係性を大切にしてください。</p>

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアサービス委員会での啓蒙や毎朝朝礼時に利用者様への接遇について職員へ声掛けを行い職員の意識も向上できるように努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の様子をみながら一人一人のペースに合わせるように支援している。「こうしなければならぬ」という職員の気持ちを切り替えるようにしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に嗜好確認を行っている。利用者様と一緒に準備をすることなどは難しい状況にあるが、食事に前にメニューを伝えたり、BGMの選曲などに工夫している。月1回の「いきいきクッキング」を継続しているが、利用者様にも料理に参加していただき食事を楽しんでもらっている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。 <保健介護課より> 職員と一緒に楽しむことは大事とおもっている。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事量や水分補給を記録している。管理栄養士による栄養マネジメントやリスク管理が行えている。食事や水分の形態も多数対応できる環境がある。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後口腔ケアを実施している。その都度口腔内の状態を観察し必要に応じ磨き直し等を行っている。訪問歯科も積極的にご利用いただき歯科医師による口腔ケアの指導や口腔内トラブルの助言もうけることができている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。 <保健介護課より> 引き続き積極的な口腔ケアをお願いしたい。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄の自立支援を実施している。本人に理解していただけるように排泄動作を説明しながら自立を促している。ご本人の訴え時と時間を決めて誘導をおこなうことで、排泄の失敗を少なくすることができている。排便コントロールについては、看護職員が配置できたこともあり医療機関と連携して行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様のご希望ではなく、職員が決めた日時とはなっている。しかし、入浴を嫌がられる日は翌日に行うなどご本人の気持ちに寄り添うよう配慮している。		
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様一人一人のご希望や体調に合わせ、お昼の時間も夜の睡眠に影響がない程度横になっていただく時間を作っている。電気毛布や湯たんぽのご希望があれば皮膚トラブル等に配慮しながらご希望に添うように努めている。		
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	主治医や薬剤師からの注意事項については申し送りを行い周知するようにしている。今年度は服薬に対するアクシデント報告も数件あがってしまった。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。</p> <p><保健介護課より> アクシデント報告は何件かあがってきており、改善策も明記されました。利用者お一人おひとり大変だと思います。まずは、職員の心のゆとりが大事なのかと感じています。</p> <p><渡邊地区長様より> 薬は命にかかわることもあります。アクシデント報告が数件あがっ</p>

							ていました。あまりできていないと判断します。大切なことだと思います。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の生活歴等を把握し、レクリエーションや料理、中庭でのお花鑑賞や散歩等、毎日楽しみごとがあるように工夫し支援している。	毎月様々なレクリエーションや「いきいきクッキング」を継続しながら家庭的な雰囲気や香りを感じとっていただけるように努めていきます。また、その方その方にあった生きがいを見つけながら支援していきます。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ドライブで季節の花を見学に行くなど、天気やご利用者様の体調等をみながら施設中庭を利用しながら屋外に出る機会をつくっている。お墓参りの希望があれば職員付き添いでのお墓参りの支援も行っている。	今年も一年を通し感染対策が必要な状況が続いた。常に感染リスクを考えながらの支援は継続している。外出支援はほとんどできなかった。感染が落ち着いた時期に花見に外出することはできた。今後も外出支援については積極的におこなっていききたい。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	特に金銭の持ち込みについて禁止はしていないが持ち込まれる利用者様はいらっしゃらない。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会の有無に限らずご家族様の電話を取り次ぎながらご家族との時間を作っていただくようにしている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様が思い思いに過ごすことができるようソファやテレビ椅子が配置されている。また、ホールは季節に合わせた装飾を行い季節感をとり入れている。その他、居室には自宅で使い慣れた家具等の持ち込みも可能としており、居心地の良い空間となるよう工夫している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40		<p>本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ご本人の思いや願いは、言葉にされない方が多いため確認することは難しい。「こうしてほしいのではないか?」というような予測での支援が多くなる。しかし、毎日接していると、ご本人様が何を求めているのかがわかるようになる。一日の中でも利用者様の対応はちがってくるため情報を共有しながら支援をおこなっている。</p>			
41	本人主体の暮らし	<p>本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入所時にご家族やご本人から生活歴や暮らしの習慣について聞き取りを行いケアに繋げるようにしている。 つかれていた仕事内容や趣味、得意だったことを支援の中にとりいれている。お話し好きの方には職員が隣に座るなどの支援を行っている。</p>			
42		<p>本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>毎日のバイタル確認や、排泄管理を行っている。体調変化時はご家族に連絡し、病院受診のお付き添いも快く協力いただいている。内服薬の管理は職員が行い、服薬忘れのないよう支援している。 安全面については、転倒リスクの高い方に限らず、付き添いや見守りなどの支援の他、センサー等を用いた転倒予防などの環境整備にも配慮している。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。</p>
43	生活の継続性	<p>本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入所時にご本人の生活習慣をご家族や、ご本人から聞き取りを行い、ご本人の習慣を尊重したケアを行っている。施設内でご意向に添うことが難しい場合はご家族にも協力いただきながらご支援をし</p>			

				ている。利用者様に特に訴えがない場合、施設の時間配分で過ごされる状況はある。ただ、レクリエーションの参加等も本人の意向を確認し無理に参加を促してはいない。夜間のパジャマ更衣も生活習慣に合わせて対応している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	なじみの物を自室に持ち込んでいただいている。特に寝具はご自宅でお使いいただいていた毛布など持ち込みをお勧めしている。家族の写真などを飾っている。最近では携帯電話の持ち込みもあり、ご家族とのつながりを継続してもらっていただけるようにしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人のご希望があれば、ご家族の協力をいただきながらご支援している。ご希望がない利用者様についても施設内で外出の機会をつくって参加いただいている。	利用者様ご本人の意向や希望を言葉で理解することは難しいことが多い。利用者様の日頃の言葉に耳を傾けながら外出等のご提案をしています。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	洗濯物たたみや食事の切り込みなど、職員の声掛けや誘導を行いながら支援している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホールでのレクリエーションや他利用者様との交流は常に行えている。歌を歌われたり、体操をされたり、職員は必ずホールで一人利用者様と一緒に過ごしている。会話もあり施設内はにぎやかです。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。 <保健介護課より> ボランティア育成にもご協力を。 → 何かできることがありましたらお声掛けください。

48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>コロナ等の余波は今だあり、感染対策は年中必要となっている。地域行事の参加は今だ難しい状況。今年は「よいまか」「ひよっとこ踊り」など地域行事の訪問やボランティアの受け入れにより、地域の方々との交流をもていただくことができた。また、屋外散歩をする中で地域の方と言葉を交わしたりする機会があった。</p>	<p>コロナ等は利用者様にとっては深刻な感染症に変わりはない。今後も感染状況をみながら地域の方との交流に努めます。</p>		
49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるができている</p>	<p>A. 充分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>職員との関わりについてはドライブやレクリエーション、会話を楽しみながら安心した生活が送れるように支援している。利用者様の笑顔や言葉からは満足していたように感じるものの、ご本人が意向を表出できない利用者様の担当者は、利用者様が満足して下さっているのか？という想いがありCやDという評価もあった。感染対策と他者との交流。職員としても悩ましいところ。ミーティングでの評価としてはBという判定。</p>	<p>利用者様の外出だけでなく、地域の方やご家族様が気軽に施設に來設いただけるようになってほしい。利用者様に外泊もしていただきたい。そんな想いはあるが、新型コロナウイルスの感染対策は現在も継続しているのが現状。高齢者施設ではウィズコロナとはなかなか受け入れがたい状況である。感染状況を確認しながら、まずはご家族様と過ごす時間や触れ合っただけの時間をつくっていききたい。</p>	<p>A. 充分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>評価に対するご意見がございましたらご記入をお願いします。</p> <p><ご家族様より></p> <p>※難しい状況の下、職員の皆様には大変お世話になっております。心より感謝申し上げます。皆様の思いやり、お心遣いは十分伝わっています。ありがとうございます。</p> <p>※運営推進会議について。参加したいが仕事をしているためスケジュールが合いにくい。可能ならば1か月前におおよその日付(何日や何日予定)など日付をLINE等でらせてほしい。</p> <p>→ 2か月に1回を予定しております。議事録に次回開催日を記載していますのでご確認いただけますと幸いです。</p>